

# Livret d'accueil

Bienvenue dans votre formation certifiante :  
“Développer l’activité commerciale par les réseaux sociaux”.  
Nous vous prions de consulter ce livret d’accueil avant de débiter votre formation.

V1. Dernière mise à jour du document : 30/12/2024

## 01 Bienvenue

Vous venez de vous inscrire à la formation “Développer l’activité commerciale par les réseaux sociaux”. Nous vous souhaitons la Bienvenue et vous remercions pour votre confiance.

Vous trouverez dans ce livret d'accueil les informations utiles au parfait déroulement de votre formation.



## 02 A propos de Power Decide

Power Decide est un organisme de formation indépendant. Nous proposons des leçons e-learning avec un accompagnement en classe virtuelle, pour un confort d'apprentissage optimal.

## Notre mission

Notre mission est de vous permettre d'utiliser pleinement le potentiel des réseaux sociaux pour les utiliser comme un véritable levier commercial pour votre activité.

## Documents pédagogiques

Pour cela, nous avons conçu une formation ludique et accessible, visant à vous permettre d'acquérir les compétences essentielles à la réussite de votre développement commercial via les réseaux sociaux. Les Quiz et les cas pratiques vous aideront dans cet objectif, et vous prépareront au passage de la certification.

03

## Contacts et assistance

Benoît PIERROT est disponible pour vous accompagner et pour rendre votre formation agréable et apprenante. Il est à la fois votre référent pédagogique et administratif, votre référent handicap.

Il assure notamment le soutien et le support technique et pédagogique.

Vous pouvez le joindre du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 :

- Par email : [benoit.pierrot@reseauxsociaux-formation.com](mailto:benoit.pierrot@reseauxsociaux-formation.com)
- Par téléphone/whatsapp : 06 51 09 54 22
- Sur le suivi pédagogique votre espace apprenant en ligne
- Par visio-conférence avec partage d'écran : une prise de rendez-vous est organisée par mail.

Tout au long de votre parcours, Benoît PIERROT est à votre disposition pour vous accompagner dans le suivi de votre formation à distance. Avec votre intervenante(e) formateur(trice), il est là pour répondre à toutes vos questions et veiller à vous offrir la meilleure expérience d'apprentissage possible, afin de vous permettre d'assimiler pleinement les contenus de votre formation.

04

## Accessibilité pour les personnes handicapées



Lire notre [charte pour l'accueil en formation des personnes en situation de handicap](#).

Benoît PIERROT est le référent handicap. Il est chargé d'orienter, d'informer et d'accompagner les personnes en situation de handicap, dans le cadre de la formation.

Vous pouvez le joindre du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 :

- Par email : [benoit.pierrot@reseauxsociaux-formation.com](mailto:benoit.pierrot@reseauxsociaux-formation.com)
- Par téléphone/whatsapp : 06 51 09 54 22
- Sur le suivi pédagogique de votre espace apprenant en ligne
- Par visio-conférence avec partage d'écran : une prise de rendez-vous est organisée par mail.

Avant le début de votre formation, nous faisons systématiquement le point sur vos besoins spécifiques ou éventuelles contraintes liées à un handicap. Si nécessaire, nous adaptons les modalités de suivi et d'évaluation pour qu'elles correspondent à votre situation.

Nos formations sont exclusivement dispensées à distance : elles sont accessibles à toute personne en situation de handicap, à condition de disposer d'un ordinateur adapté permettant d'interagir par écrit ou oralement avec un mentor.

Enfin, si nous ne pouvons adapter notre formation à vos besoins, nous vous orienterons vers des partenaires spécialisés, tels que l'Agefiph, afin de trouver la solution la plus appropriée.

05

## Nos engagements qualité

Notre organisme de formation est certifié Qualiopi. C'est un gage de reconnaissance de la qualité de notre prestation de formation.

Dans une démarche d'amélioration continue de notre organisme et de nos formations, nous procédons à plusieurs évaluations tout au long de votre parcours : une auto-évaluation sous forme de cas pratiques à la fin de chaque module, une évaluation à chaud à la fin de la formation, ainsi qu'une évaluation à froid trois mois après son achèvement. Les retours de tous nos apprenants sont recueillis afin de perfectionner nos procédures, contenus, méthodologies et modes de fonctionnement, dans le but de répondre au mieux à vos attentes.

06

## Règlement intérieur

Avant le début de votre formation, nous vous invitons à consulter notre règlement intérieur, disponible sur notre site internet [www.reseauxsociaux-formation.com](http://www.reseauxsociaux-formation.com). Nous vous demandons de

bien vouloir respecter ce règlement tout au long de votre formation.

Lecture sur : <https://reseauxsociaux-formation.com/reglement-interieur/>

07

## Adresse et contact

---

Le siège social de Power Decide est situé : 12 rue Emmanuel Chabrier 63400 Chamalières

Nous ne recevons pas de public dans nos locaux. Vous pouvez nous contacter par mail ou par téléphone :

Référent pédagogique et administratif : Benoît PIERROT

tel : 0651095422

@ : benoit.pierrot@reseauxsociaux-formation.com

# Bonne formation !

---

